

Optimización de los procesos del **comprobante de entrega** mediante la automatización y la digitalización

Caso de éxito | **Fabricante de alimentos**



A propósito de Casa Mas

Casa Mas es una empresa catalana ubicada en Castellterçol (Barcelona) con más de 25 años de experiencia en la elaboración de platos preparados frescos y referentes en el mercado Español por sus canelones.

A lo largo de todos estos años, han ido creciendo y evolucionando para aportar a los consumidores sus recetas más tradicionales con la calidad y seguridad alimentaria de los productos elaborados (abalado por la certificación IFS*) y con un porfolio actual de más de 50 recetas y más de 300 trabajadores.

www.casamas.com

**International Food Standard*

olconnect.com/comprobante-de-entrega

Cómo un fabricante de alimentos dio un paso adelante para acelerar la adopción de tecnología y preparó sus operaciones para el futuro con una tecnología innovadora.



Los Retos

La entrega de productos es una actividad vital en la industria alimentaria, es entonces crucial para los fabricantes optimizar sus procesos de comprobantes de entrega y hacerlos tan efectivos como sea posible.

Como especialista en la producción y distribución de alimentos, las operaciones diarias de Casa Mas incluyen la entrega de mercancías a sus clientes. Sin embargo, Casa Mas tenía procesos basados en papel que generaban numerosas ineficiencias y que daban lugar a una ralentización de sus operaciones, como la pérdida de albaranes y la incapacidad de reaccionar rápidamente ante imprevistos. Por lo tanto, Casa Mas buscaba una solución para mejorar la fiabilidad y el procesamiento de los comprobantes de entrega para sus clientes.

Optimización de los procesos del **comprobante de entrega** mediante la automatización y la digitalización

Caso de éxito | **Fabricante de alimentos**



La solución

Casa Mas eligió la solución de comprobante de entrega (POD) de Objectif Lune para trasladar sus procesos del papel a digital. La solución impulsada por la aplicación móvil Capture OnTheGo® atrajo al fabricante de alimentos por su funcionalidad, que incluye:

- Captura de datos y firmas digitales.
- Seguimiento y comunicaciones en tiempo real.
- Panel de control intuitivo.
- Aplicación para dispositivos móviles que mejora la movilidad de sus transportistas.
- Integración con el ERP existente con intercambio de datos automatizado.

Marc Molas – CIO en Casa Mas

“Nos gusta que la solución sea sencilla e intuitiva, y realmente fácil de usar para nuestros transportistas”



Beneficios

Con el apoyo de su sistema ERP Sage 200, Casa Mas dijo adiós a los costosos e ineficientes procesos en papel, a los comprobantes de entrega perdidos y mejoró la visibilidad de sus operaciones de entrega. Hoy en día, la solución POD de Objectif Lune permite a Casa Mas:

- Supervisar el progreso de las entregas en el campo y recibir alertas de excepción en tiempo real.
- Habilitar a los equipos de la oficina abordar los problemas de servicio de forma proactiva, profundizando en la información proporcionada desde el campo.
- Ofrecer a los clientes visibilidad y plazos de entrega en tiempo real.
- Automatizar las actualizaciones enviadas a los clientes, incluso proporcionando un portal de seguimiento de entregas en línea.
- Completar las entregas más rápidamente y capacitar a los conductores que pueden acceder a los documentos desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Mejorar el nivel de servicio al cliente ofreciendo una mayor capacidad de respuesta y transparencia en todo el proceso de entrega.
- Mejora en la gestión documental a través de flujos de trabajo automatizados archivando los documentos directamente a DocuWare.

