



Manual para partners

doceo eCompulsa

¡BIENVENIDO A DOCEO SOFTWARE!	3
1. Introducción	4
2. Activación de la licencia	5
A tener en cuenta... ..	5
Recuerde... ..	7
3. ¿Cómo funciona doceo eCompulsa?	7
Resumiendo... ..	8
4. Precios y comisiones	8
5. Un caso: El ayuntamiento de Villarroya	10
A tener en cuenta... Las necesidades	10
Un padrón (Carpeta. Ana Patricia)	10
Un carné de deporte especial con un descuento (Carpeta. Carmen Belsuante).....	11
Optar a una de las ayudas que el ayuntamiento da para el pago de los servicios de la luz (Carpeta. Juan Español)	11
6. FAQ	12

¡BIENVENIDO A DOCEO SOFTWARE!

Somos especialistas en la gestión de objetos digitales; clasificación automática de documentos, extracción de información, reducción de peso, mejora de la calidad, identificación de contenidos, archivo a largo plazo, firma digital... de documentos mediante digitalización o importación.

Estudiamos cada necesidad de nuestro cliente, y valoramos una solución personalizada en sistemas de captura y digitalización de cualquier tipo de datos para su posterior tratamiento en sistemas de gestión documental.

Varios años de experiencia en el sector de las Nuevas Tecnologías avalan nuestro proceso de análisis, definiendo exhaustivamente los procesos de trabajo necesarios, acompañando a nuestro cliente en la toma de decisiones gracias a un servicio de consultoría muy satisfactorio.

Algunas de nuestras soluciones son:



- La lectura por código de barras ahorra la preparación de la documentación con separadores.
- Extracción de los datos.
- La opción **advance** además permite:
- *Reducción de tamaño, mejora de imagen.*
- *Clasificación de los documentos según configuración.*
- *Validación de documentos con posibilidad de modificar.*



- Rápida revisión del contenido del documento PDF.
- Opción refrescar y visualización de todos los documentos a la vez.
- Ágil asignación de los metadatos.
- Posibilita el cambio de certificado.
- Obtención de un documento PDF con los metadatos, firma digital y de tiempo.



- Identificación automática del proveedor.
- Extracción automática de datos de cabecera y líneas.
- Validación de pedidos y / o albaranes.
- Digitalización certificada por AEAT.
- Importación de PDF directa del correo electrónico.

Más información en

www.doceosoftware.com

1. Introducción

Este documento es un manual **para partners** para la solución **doceo eCompulsa**. Es una solución creada especialmente para las Administraciones públicas.

Doceo eCompulsa es un software integrado con los escáneres, generando una copia electrónica auténtica de los documentos recibidos en papel con la misma validez legal que el documento original y con un solo clic.



Los escáneres sujetos a esta son los modelos EPSON:

EPSON DS-530

EPSON DS-730N

EPSON DS-870

2. Activación de la licencia

A tener en cuenta...

Tiene a su disposición material para su descarga e impresión en el caso que desee dejar a sus clientes algún tipo de documento informativo.

<https://doceosoftware.com/epson-ecompulsa/>
(el botón de descarga está a bajo de la página).

Desde la web, acceda al formulario de subscripción:

www.doceosoftware.com/epson-ecompulsa

The screenshot shows the Doceo Software website. At the top, there is a navigation bar with the company name 'doceosoftware.com' and links for 'Inicio', 'Soluciones', 'Compañía', 'Nuestros casos de éxito', 'Contacto', and a language selector for 'Español'. Below the navigation bar, a main heading reads 'La digitalización con "compulsa" es obligatoria para toda Administración Pública'. Underneath, a sub-heading states 'doceoSoftware y su solución de software integrado en escáner eCompulsa, se unen a Epson para facilitar la el trabajo en el sector público'. A prominent orange button labeled 'Active su licencia' is centered on the page. Below this, there is an illustration of three people interacting with a service counter. To the right of the illustration, a text block explains that the entry into force of Law 39/2015, of 1 October, on the Common Administrative Procedure of Public Administrations and technical standards of interoperability, reinforces the need to adapt digitalization processes to legal norms. It also states that Doceo eCompulsa solves the problems generated by the majority of digitalization models that have limitations in providing better image quality and weight, making it difficult to comply with current legislation. A small 'Privacidad' icon is visible in the bottom right corner of the screenshot.

O bien directamente desde la web de la subscripción:

<https://doceosoftware.com/es/activate-epson-doceo-ecompulsa/>

Rellene todos los campos del formulario. El formulario se compone de tres partes, la primera son los datos en relación entidad/empresa, la segunda hace referencia a la persona de contacto y la tercera se refiere a los datos de la **máquina EPSON** que se ha adquirido.

PAQUETE DOCEO ECOMPULSA ADVANCED PARA 1 EQUIPO
Mejora del documento + Firma digital
Licencia de tres meses sin límite de digitalizaciones

Datos para el registro
Los campos marcados con * son obligatorios

Datos empresa

Número Dicitad / Empresa (*)
Dirección (*)
Cp
Población

Persona de contacto

Nombre
Apellidos
Email (*)
Teléfono (*)

Escáner adquirido

Modelo adquirido (*)
E75-230

Número de serie de la máquina adquirida (*)
Fecha de compra (*)
Número de factura (*)

Enviar

Vigencia de la promoción: 31-12-2020

Una vez enviados los datos, si todo ha sido correcto, vera el siguiente mensaje:

Se ha enviado correctamente. En breve le enviaremos las instrucciones y el código de activación de **doceo eCompulsa**.

Nuestro equipo validará sus datos y le enviaremos al correo que se haya indicado el código de activación.

Recuerde...

La inscripción a **doceo eCompulsa** es para 3 meses y sin límite de documentos.

3. ¿Cómo funciona doceo eCompulsa?

Los usuarios entregan la documentación a la administración pública. El responsable puede necesitar ordenar y separar dicha información, **eCompulsa** incorpora un sistema de páginas de separación que se detectan automáticamente. Así que puede poner todo el volumen de imágenes que el alimentador de su modelo de Epson pueda aceptar.

La documentación es escaneada con su escáner Epson de forma rápida y ágil. **Con un solo clic doceo eCompulsa realiza de forma automática:**

- Con inteligencia artificial, elimina páginas en blanco.
- Mejora la legibilidad buscando y “reparando” de forma inteligente los elementos del documento que puedan presentar problemas de calidad de imagen, incluso sellos y firmas baja calidad o que no se ven bien.
- Reduce el tamaño sin perjudicar la resolución adaptándose al mínimo que la legislación ha estipulado para el envío entre administraciones y criterios de almacenaje.
- Si hay colores de fondo que no aportan nada o son ruido es capaz de limpiar la página de ese ruido obteniendo cómo resultado un documento limpio que facilita la lectura de todos los elementos de la página.
- Las páginas que hay en color conjuntamente con otras donde la conversión en blanco y negro mantiene la calidad en la lectura.
- Realiza la copia auténtica y sellado de tiempo y genera un documento *pdf mejorado.

Por último, se almacena en el sistema que el trabajador público elija. Un documento válido, de peso y calidad óptima para seguir el proceso administrativo que le corresponda.

Todo este proceso en pocos segundos.

Resumiendo...

1



Los usuarios entregan la documentación a la administración pública.

2



Con un solo clic, la documentación es escaneada con su escáner Epson de forma rápida y ágil.

3



Se almacena en el sistema que el trabajador público elija. Un documento válido, de peso y calidad óptima para seguir el proceso administrativo que le corresponda.

4. Precios y comisiones

El precio de la licencia **doceo eCompulsa** fuera de esta campaña es 1040 €* (Compra de licencia + mantenimiento y soporte durante el primer año).

Con esta promoción de **Epson + doceo eCompulsa**, hasta el 31 de diciembre de 2020, al regalarle los 3 primeros meses el precio por la licencia + mantenimiento y soporte el precio por el primer año son 780€* A partir del primer año solo se paga el mantenimiento con soporte que es de 260€ anuales.

Para más información sobre los precios de nuestras licencias, escribanos a info@doceosoftware.com

Como partner el margen que usted obtendrá por cada licencia contratada fuera de la promoción, es de un 7%.

*Todos los precios son SIN IVA incluido.

5. Un caso: El ayuntamiento de Villarroya

A tener en cuenta... Las necesidades

Posibles necesidades en un ayuntamiento:

- Gran variedad de modalidades distintas de documentación.
- Documentos antiguos y desgastados.
- Necesidad de rapidez en el proceso para evitar esperas.
- Momentos de volúmenes masivos puntuales: periodos de inscripciones a actividades del ayuntamiento, tramites de carnés, peticiones relacionadas con ferias.
- Servidores con almacenamientos de memoria limitada.
- Problemas de envío debido al volumen.

Para imprimir los documentos para la demo acceda a la carpeta adjunta o que puede descargar en:

https://doceosoftware.com/wp-content/epson_doceo_2020/Manual/Documentos_para_los_casos/Documentos_para_exhibicion.pdf

Villarroya es uno de los pueblos más pequeños de España y vamos a suponer los tramites que dicho pueblo va a realizar en el periodo de un mes. En concreto el mes de septiembre en el que se va a tener que procesar:

Un padrón (Carpeta. Ana Patricia)

El padrón de **Ana Patricia Villavicencio** que se ha mudado al pueblo des de Perú. Necesitará 4 documentos:

1. DNI de Perú > Imagen a color, pero con baja resolución que da una mala lectura.
2. Pasaporte > Fotocopia de fotocopia.
3. Contrato de trabajo > Con una calidad de imagen irregular y un sello poco visible.
4. Documento del padrón > Es un documento que pesa mucho por lo que realmente es.

Un carné de deporte especial con un descuento (Carpeta. Carmen Belsuante)

Carmen Belsuante va en silla de ruedas desde hace muchos años y quiere apuntarse a las actividades de deporte especial que organiza el ayuntamiento. Para ello necesitará:

1. DNI > Imagen a blanco y negro con una mala lectura.
2. Libro de familia (para el descuento de familia numerosa) > Fotocopia de fotocopia de libro antiguo.
3. El documento de solicitud del carné > Es un documento que pesa mucho por lo que realmente es.

Optar a una de las ayudas que el ayuntamiento da para el pago de los servicios de la luz (Carpeta. Juan Español)

Juan Español lleva varios meses en el paro y le han llegado algunas facturas de luz que no ha podido pagar. La situación es límite porque la empresa le ha denunciado y va a cortar la luz si no lo paga. Va a pedir una de las ayudas que ofrece el ayuntamiento para casos como el suyo. Para ello necesitará:

1. DNI > Imagen a blanco y negro con ruido de fondo.
2. El último aviso de la empresa de la luz > Fotocopia de fotocopia de baja calidad.
3. El aviso de denuncia de parte de un bufete especializado > Firma casi invisible.
4. El documento DARDO que acredita que está en el paro > Es un documento muy pesado. No será aceptado.
5. La instancia propiamente dicha > Calidad de imagen irregular.

6. FAQ

¿Se le generan colas por culpa de una digitalización poco eficiente?	Epson le proporciona velocidad y eCompulsa realiza el proceso de compulsa y mejora de imagen al instante.
¿Se le “cuelga” el ordenador y no le permite tramitar la documentación?	eCompulsa es un software que no depende de software externo.
¿Tiene problemas de envío debido al tamaño?	eCompulsa automáticamente escanea ya en el tamaño adecuado y genera PDF en el máximo legal establecido.
¿Le han denegado un trámite por culpa de la legibilidad de la copia?	eCompulsa mejora la legibilidad de todos los documentos e incorpora un sistema inteligente para recuperar firmas y sellos con mala calidad.
¿Tiene grandes volúmenes de documentos a escanear?	Con una simple página de separación puede tramitar en segundos todos los documentos que su Epson le permita escanear al mismo tiempo.
¿Tiene que recurrir a programas extra para modificar el tamaño de los archivos?	No va a necesitar recurrir a ningún programa para modificar el tamaño porque el *.pdf que se genera siempre respeta el tamaño legal.
¿Es para usted un trabajo tedioso el proceso de digitalización en su jornada laboral?	Epson y eCompulsa forman una perfecta alianza para que el escaneo con copia auténtica sea un proceso de pocos segundos.
¿Un sello no se ve bien puede invalidar un documento digitalizado?	eCompulsa realiza sellos o firmas de baja calidad que no se ven. A su vez, si hay colores de fondo que no aportan nada o son ruido es capaz de limpiar la página de ese ruido obteniendo como resultado un documento limpio que facilita la lectura de todos los elementos de la página.
¿En un documento se ve bien el texto, pero no las firmas, imágenes, sellos, textos en otros colores...	eCompulsa incorpora un sistema fácil que escanea las dos caras del documento en color y con inteligencia artificial eliminar páginas en blanco, lee separadores, mejora la calidad, reduce el tamaño y crea la copia auténtica en un único proceso.